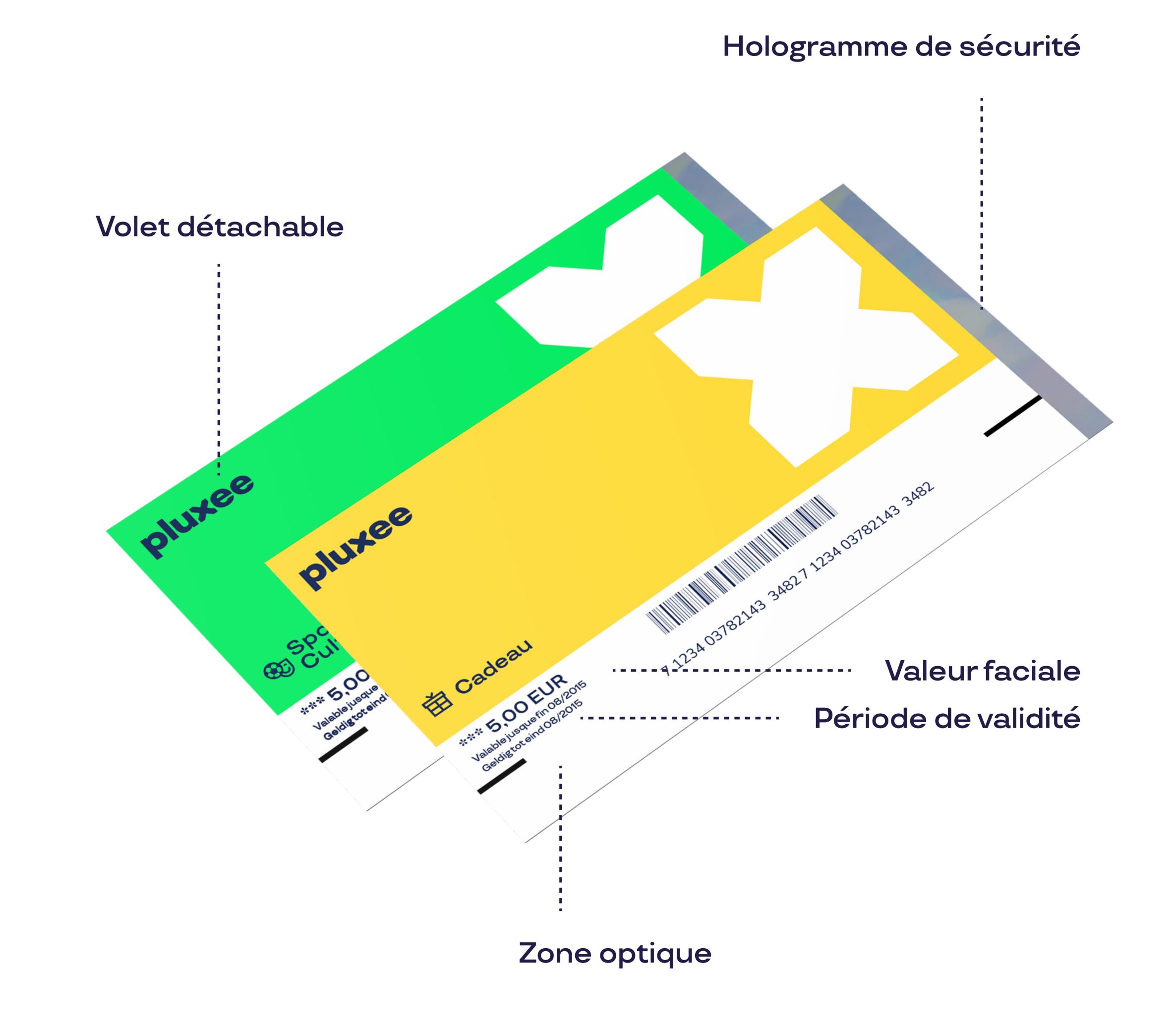


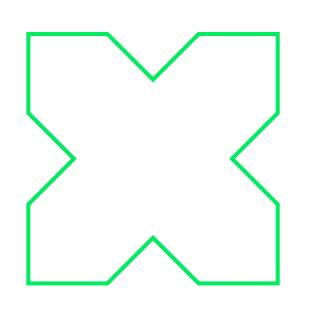


Lors de l'acceptation du chèque, vérifiez ces éléments:

Évitez d'accepter des chèques dont la date de validité est dépassée. Après cette date, un délai de 3 mois supplémentaires vous est accordé pour introduire votre demande de remboursement.

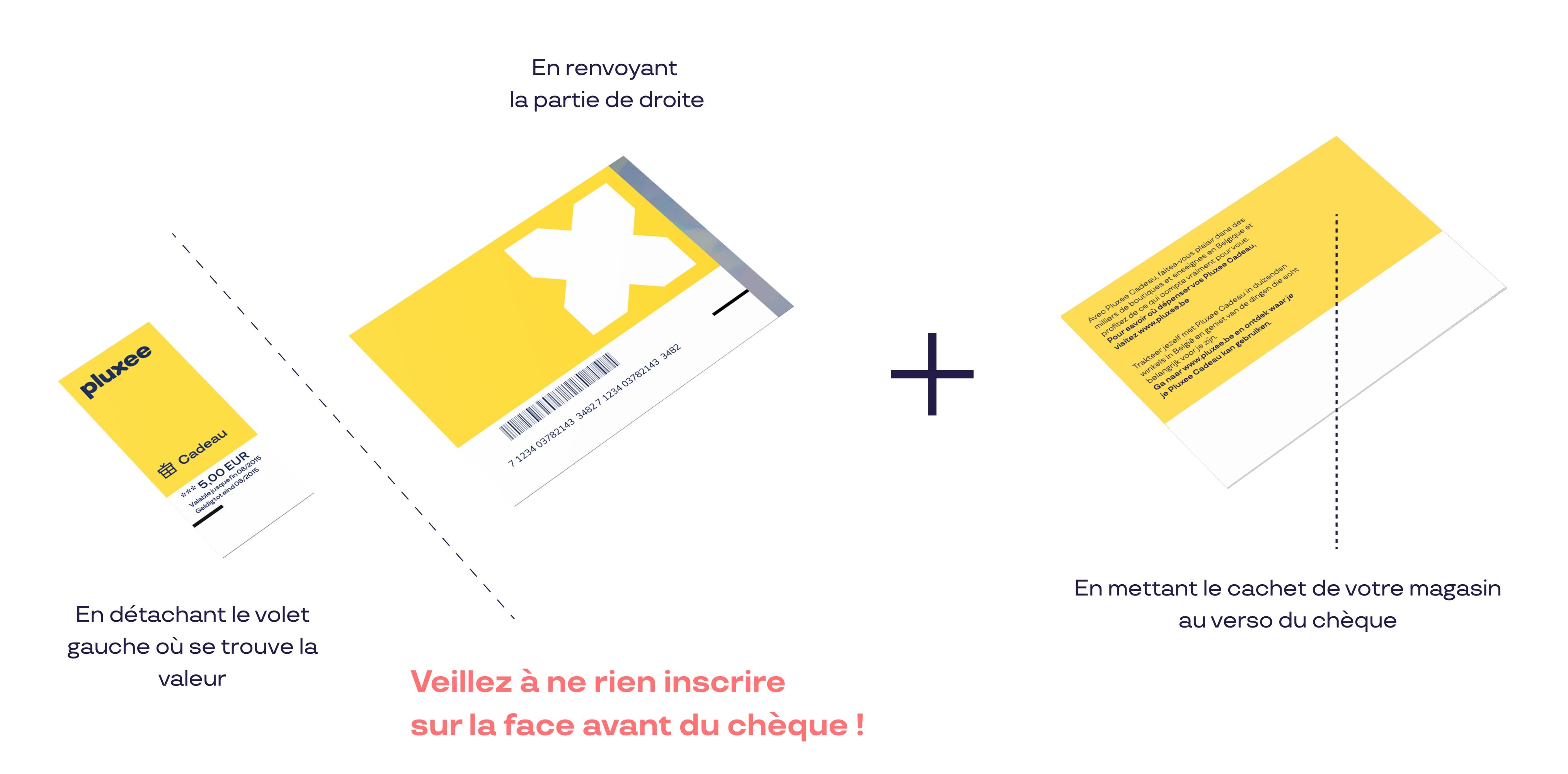
Assurez-vous que toutes les zones mentionnées sur le specimen sont bien présentes sur le(s) chèque(s).

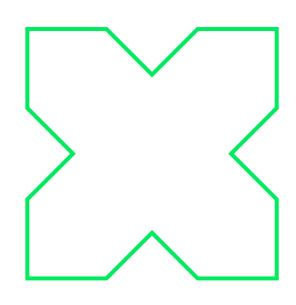






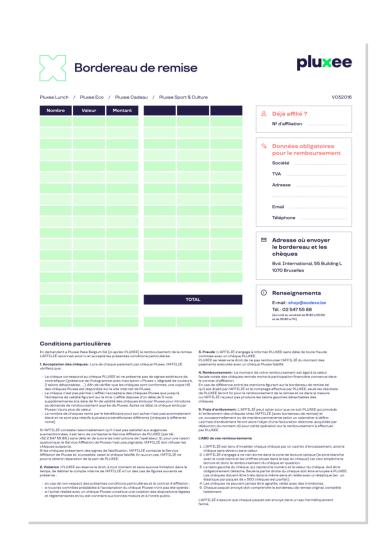
Dévalorisez les chèques de la manière suivante :



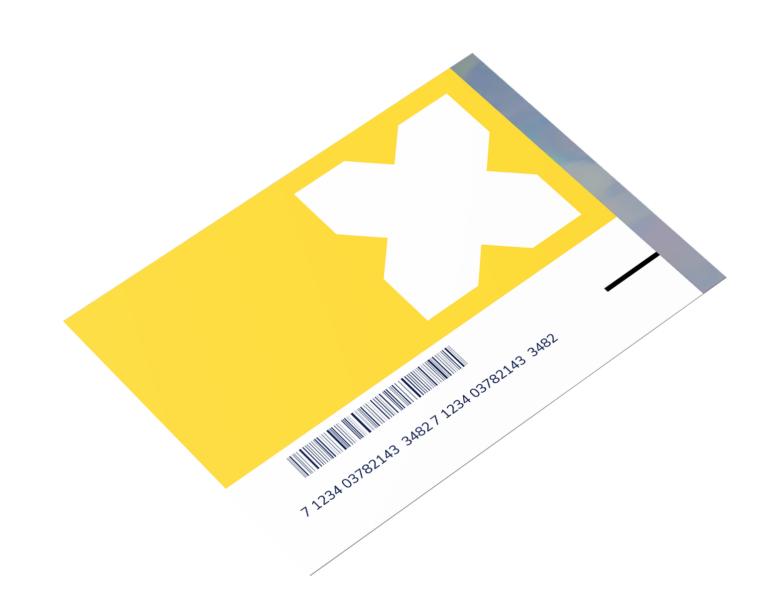




Préparez votre envoi:



Chaque envoi de chèques doit être accompagné du bordereau officiel de remboursement Pluxee (ou une photocopie). Vous avez reçu ces documents lors de votre affiliation et Pluxee vous transmet un nouveau bordereau vierge lors de chaque remboursement.



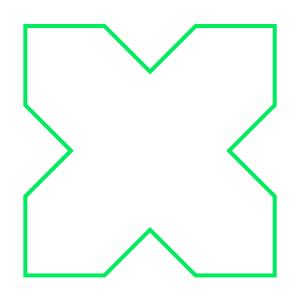
Renvoyez uniquement la partie droite du chèque (voir image). Joignez le bordereau dûment complété avec vos coordonnées, votre numéro d'affiliation ainsi que le nombre, le montant et le total des chèques dans les colonnes appropriées.

L'adresse d'envoi des chèques doit toujours se faire à l'adresse située sur le bordereau c'est-à-dire :



Avec votre bordereau, veuillez annexer vos chèques de la manière suivante :

- · Ils ne doivent être ni agrafés, ni attachés par des trombones ;
- · Un élastique par paquet de 300 chèques est idéal;
- · N'inscrivez jamais rien sur les zones optiques du chèque (voir spécimen);
- · Les chèques doivent être tous classés dans le même sens et par type (tous les Pluxee Eco ensemble par exemple) en aucun cas mélangés avec d'autres chèques ;





Transport de vos chèques

Plusieurs solutions s'offrent à vous afin de nous faire parvenir vos chèques pour remboursement



Le service enlèvement de Pluxee (Offre le plus de sécurité!)

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire appel à notre service d'enlèvement qui est la manière la plus sécurisée de nous faire parvenir vos chèques. Les chèques seront enlevés sur place par Pluxee.

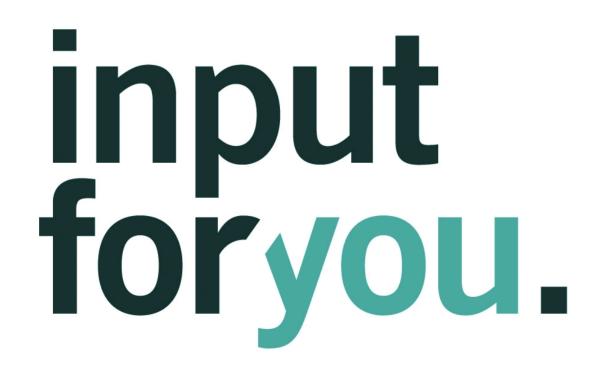
Pour plus de renseignements sur les tarifs, vous pouvez prendre contact avec notre service au +32 2 547.55.88.



Envoi par recommandé Bpost

Afin de vous assurer la bonne réception de votre colis par Pluxee, nous vous recommandons de nous faire parvenir vos chèques pour remboursement par voie recommandée. Ce service ne pourra cependant pas garantir le remboursement. Assurez-vous de bien conserver les volets gauches de vos chèques. En cas de perte, c'est l'unique moyen de pouvoir envisager un remboursement.

Si votre envoi contient des chèques pour un montant important, nous vous conseillons de faire appel à notre service d'enlèvement.



Dépôt chez Input4You (Offre le plus de sécurité!)

Entre 08h00 et 16h00 Boulevard International 55 Building L 1070 Bruxelles

DES QUESTIONS ? NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE : 📞 +32 2 547.55.88 🔛 shop@sodexo.be

