AFGIFTEBORDEREL

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

Eco Pass/Cadeau Pass/Sport&Culture Pass/Book Pass/Consumptiecheque

Aantal	Waarde	Bedrag

TOTAAL		

AL AANGESLOTEN ?

Aansluitingsnr. : .....

VERPLICHTE GEGEVENS VOOR DE TERUGBETALING

Bedrijf : .....

BTW : .....

Adres : .....

.....

Email : .....

Telefoon : .....

Nieuw adres :
Borderel + cheques terugsturen

Internationalelaan 55 building L
1070 Brussel

INLICHTINGEN
NEW E-mail : shop@sodexo.be
Tel : 02 547 55 88
(van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u)

Bijzondere voorwaarden:

Door aan Sodexo Pass Belgium NV (hierna: SODEXO) de terugbetaling van de afgifte te vragen, erkent de AANGESLOTENE de huidige bijzondere voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

1. **Aanvaarding van de cheques :** Bij elke betaling door middel van een Sodexo cheque, zal de AANGESLOTENE nagaan of:
   - De cheque overeenstemt met de SODEXO cheque en geen zichtbare vervalsingstekens vertoont (aanwezigheid van de hologram met de vermelding "SODEXO", kleurovergang, 2 afscheurbare strookjes,..). Teneinde na te gaan of de cheques overeenstemmen, is een HD kopie van de cheques beschikbaar op het internet site van SODEXO.
   - De cheque niet vervallen is. De AANGESLOTENE zal SODEXO cheques enkel aanvaarden tot op de geldigheidsdatum vermeld op de cheque. De AANGESLOTENE beschikt over een termijn van **3 bijkomende maanden**, vanaf het einde van de geldigheid van de cheques uitgegeven door SODEXO, om zijn aanvraag tot terugbetaling in te dienen bij SODEXO. Na deze termijn heeft de cheque uitgegeven door SODEXO geen waarde meer.
   - Het aantal cheques afgegeven door de gebruiker voor zijn aankoop niet abnormaal hoog is en geen betrekking hebben op meerdere verschillende begunstigden (cheques op verschillende namen).

Indien de BEGUNSTIGDE in alle redelijkheid vaststelt dat er niet is voldaan aan bovenvermelde voorwaarden, is hij gehouden de Affiliates Service van SODEXO onverwijld te contacteren (per tel.: + 32 2 547 55 88) en de instructies van de operator te volgen. Indien, om het even welke reden, de Affiliates Service van SODEXO niet bereikbaar is, dan moet de AANGESLOTENE de verdachte cheques weigeren. Indien de cheques vervalsingstekens vertonen, contacteert de AANGESLOTENE de Affiliates Service van SODEXO en, indien mogelijk, neemt hij de vervalste cheque in beslag. In geen geval zal de AANGESLOTENE een vergoeding kunnen bekomen vanwege SODEXO.

2. **Schending**: SODEXO behoudt zich het recht voor om, op elk moment en zonder enig tijdsbeperking, de interne rekening van de AANGESLOTENE te debiteren indien een van de volgende gevallen zich voordoet:
   - In geval van niet naleving van de huidige bijzondere voorwaarden en de aansluitingsovereenkomst;
   - Indien alle controles voorafgaand aan de aanvaarding van de Sodexo cheque niet werden nageleefd;
   - Indien de aankoop door middel van een Sodexo cheque een schending van de wettelijke of reglementaire bepalingen uitmaakt en/of strijdig is met de goede zeden en de openbare orde.
3. **Fraude**: de AANGESLOTENE verbindt zich ertoe SODEXO onverwijld te informeren van elke fraude gepleegd met een SODEXO cheque.

SODEXO behoudt zich het recht voor om het bedrag van de aankopen gedaan met een vervalste SODEXO cheque aan de AANGESLOTENE niet terug te betalen.

4. **Terugbetaling**: Het bedrag van uw terugbetaling is gelijk aan de totale zichtwaarde van de ingediende cheques verminderd met de financiële tussenkomst overeengekomen in de aansluitingsovereenkomst.

In geval van verschil tussen de vermeldingen op het afgifteborderel zoals opgesteld door de AANGESLOTENE en de telling uitgevoerd door SODEXO, zullen enkel de resultaten van SODEXO gelden voor de terugbetaling van de afgifte in de mate dat de AANGESLOTENE de afscheurbare linkerstrookjes van de cheques niet kan voorleggen.

5. **Afhalingskosten**: de AANGESLOTENE kan ervoor kiezen dat SODEXO de afhaling van de cheques bij de AANGESLOTENE (met afgifteborderel) voor zich neemt, zowel occasioneel als op permanente wijze volgens een af te spreken kalender

De afhalingskosten zullen dan het voorwerp maken van een afzonderlijke facturatie, betaald middels aftrek van het verschuldigd bedrag voor deze dienst op de terugbetaling dat door SODEXO moet worden uitgevoerd.

Het ABC van uw terugbetalingen

1. De AANGESLOTENE is gehouden elke cheque teniet te doen door middel van een inningsstempel, zodat de cheque zonder waarde wordt.
2. De AANGESLOTENE verbindt zich ertoe niets te schrijven in de optische leeszone (de witte zone met de barcode en de cijfers gelegen onderaan de cheque) vermits dit de lezing en dus de terugbetaling van de cheque in kwestie verhindert.
3. Het linkerstrookje van de cheque, waarop het nummer en de waarde van de cheque zich bevinden, moet verplicht afgescheurd worden. Enkel het rechterluik van de cheques moet u naar SODEXO terugsturen. De cheques moeten worden gesorteerd in dezelfde richting en verbonden met een elastiek (vb.: een elastiek per pak van +/-300 cheques is perfect).
4. De cheques mogen nooit aan elkaar geniet worden of vastgemaakt worden met papierklemmen.

Elk teruggestuurd pak moet het origineel afgifteborderel, leesbaar ingevuld, bevatten.

De AANGESLOTENE vergewist zich dat elk pak opgestuurd wordt in een hermetisch dichtgemaakte zak.

V032016

Sodexo Pass Belgium N.V. Benefits & Reward Services
Pleinlaan 15 – B-1050 Brussel
Tel. +32 (0)2 547 55 11 - Fax +32 (0)2 547 55 12