

BIJ DE AANVAARDING VAN DE CHEQUES, CONTROLEER DE VOLGENDE ELEMENTEN:

Vermijd de aanvaarding van cheques, waarvan de geldigheidsdatum verstreken is. Na deze datum heb je nog een termijn van **3 extra maanden** om de terugbetaling te vragen aan Sodexo.

Verzeker je ervan dat al de vermelde zones op de specimen ook duidelijk vermeld staan op de cheque(s).

Afscheurbaar luik

Zichtwaarde

Geldigheidsduur

Beveiligingshologram van Sodexo



TERUGBETALING VAN PAPIEREN CHEQUES

Respecteer deze regels en geniet van een snelle en vlotte terugbetaling

TERUGBETALINGSPROCEDURE

HET ONTWAARDEN VAN DE CHEQUES DOE JE ZO:

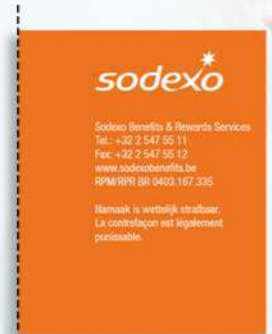
Het linkse luik waarop de waarde vermeld staat, afscheuren en bewaren



Rechts (naar Sodexo terugsturen)



Een stempel drukken op de achterzijde van de cheque



TERUGBETALING VAN PAPIEREN CHEQUES

Respecteer deze regels en geniet van een snelle en vlotte terugbetaling

BEREID JE ZENDING ALS VOLGT:



Het is **absoluut verplicht** bij elke zending van cheques **een officieel Sodexo afgifteborderel** mee te sturen (of een fotokopie hiervan). Enkele exemplaren werden al opgestuurd bij je affiliatie. Je ontvangt ook een exemplaar bij elke terugbetaling;



Stuur ons uitsluitend het rechtse luik van de cheque op (zie illustratie). Voeg alleen het ingevulde afgifteborderel toe. Op het afgifteborderel bij de cheques vragen wij je je gegevens, aansluitingsnummer, het aantal en het bedrag van de cheques duidelijk in te vullen alsook het totaal van alle cheques in de daartoe voorziene kolommen.

Je zending met cheques moet verstuurd worden naar het adres dat op het afgifteborderel vermeld staat nl.:

INPUT&YOU -SODEXO
Bd International 55
Building L
1070 Bruxelles

Bij het afgifteborderel raden wij je aan je cheques op onderstaande manier bij te voegen :

- Ze mogen niet aan elkaar geniet worden noch samengehouden worden met paper clips;
- Een elastiek per pakje van 300 cheques is ideaal;
- Schrijf vooral niets in de witte zones rond de barcode die voor het lezen van de optische zone gebruikt worden;
- De cheques moeten allemaal in dezelfde richting geklasseerd worden en ze mogen in geen geval gemengd worden met andere cheques (bijv. alle Eco Pass® bij elkaar);

TERUGBETALING VAN PAPIEREN CHEQUES

Respecteer deze regels en geniet van een snelle en vlotte terugbetaling

TRANSPORT VAN JE CHEQUES

Er zijn verschillende mogelijkheden om de cheques naar ons op te sturen voor terugbetaling:



De ophaaldienst van Sodexo

(Veiligste oplossing!)

Indien je het wenst, kan je beroep doen op onze ophaaldienst. Dit is de veiligste manier om ons de cheques toe te sturen. De cheques worden dan ter plaatse opgehaald door Sodexo ;

Voor meer inlichtingen en tarieven omtrent deze dienst, kan je contact opnemen met onze dienst op het nummer +32(2)547.55.88.



Aangetekende zending via Bpost

Om ervoor te zorgen dat je pakketje goed bij Sodexo toekomt voor de terugbetaling, raden wij je aan om de zending aangetekend naar ons te versturen. Deze dienst, aangeboden door Bpost is **geen garantie** voor een terugbetaling van je cheques. Zorg altijd dat je het linkse luik van je cheques ter beschikking hebt.. Bij verlies is het de enige manier om nog voor een terugbetaling te zorgen. Als het om grote bedragen gaat, raden wij je wel aan om gebruik te maken van onze ophaaldienst.



Afzetten bij Input4You

(Veiligste oplossing!)

Tussen 8u00 en 16u00

Internationalelaan 55 Building L

1070 Brussel

Door deze basisregels te respecteren, kunnen wij zowel uw tevredenheid als die van uw klanten garanderen !

Vragen ? Wij staan je graag te woord :



+32 2 547.55.88



shop@sodexo.be



www.sodexo.be

TERUGBETALING VAN PAPIEREN CHEQUES

Respecteer deze regels en geniet van een snelle en vlotte terugbetaling