

SODEXO'S BEDRIJFSINTEGRITEITSBELEID

▪ Februari 2018

- Alle aspecten van Sodexo's bedrijfsactiviteiten aansturen met inachtneming van de strengste ethische en integriteitsbeginselen, is een essentie van Sodexo's missie om de levenskwaliteit van onze medewerkers te verbeteren en van iedereen aan wie wij onze diensten leveren, en bij te dragen tot de economische, sociale en milieuontwikkeling van de gemeenschappen, regio's en landen waar wij actief zijn. Bedrijfsintegriteit is dan ook een pijler van onze verbintenissen voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering.
- Deze Verklaring inzake Sodexo's bedrijfsintegriteitsbeleid ("Verklaring") beschrijft Sodexo's beginselen voor bedrijfsintegriteit. Al onze medewerkers, bestuurders, leidinggevenden, managers en eerstelijnsmedewerkers van Sodexo worden geacht deze beginselen te kennen en te onderschrijven. Op geen enkel moment mogen Sodexo's medewerkers om financiële of beroepsdoeleinden of voor eigen gewin in strijd handelen met deze beginselen. Wij dulden geen corrupte, frauduleuze of illegale praktijken, waar wij onze activiteiten ook uitoefenen.
- In de vele landen en culturen waar wij actief zijn, kunnen wij wel eens met complexe situaties te maken krijgen. Niettemin passen wij de beginselen van dit integriteitsbeleid standvastig toe. Sodexo's medewerkers moeten blijk geven van oordeelsvermogen en de beschikbare tools gebruiken om deze beginselen zonder uitzondering toe te passen en zonder gebruik te maken van wettelijke manieren om die te omzeilen. Bij alles wat wij doen, moeten wij niet alleen oordelen of onze handelingen niet in strijd zijn met de wet, maar ook of die blijk geven van onze verbintenis voor een bedrijfsintegriteitsbeleid en of die ethisch en eerlijk zijn ten opzichte van onze collega's, onszelf, onze stakeholders en het publiek.

Deze beginselen zijn van toepassing op alle medewerkers van Sodexo en op alle personen die namens Sodexo optreden.

- Sodexo's medewerkers, consultants en andere personen die in opdracht van Sodexo optreden, worden geacht deze beginselen na te leven. Zo ook moet elke persoon die consultants of andere personen tewerkstelt om namens Sodexo op te treden, ervoor zorgen dat deze personen aanvaarden deze beginselen eveneens na te leven. Alle consultants of andere vertegenwoordigers zullen onderworpen zijn aan een voorafgaandelijke controle (due diligence) om zeker te zijn dat zij geen voorgeschiedenis of reputatie hebben van onethisch gedrag. Sodexo's medewerkers mogen geen omwegen gebruiken om via anderen iets gedaan te krijgen wat zij anders zelf niet zouden doen.

Wij zullen met al onze stakeholders eerlijke en billijke relaties onderhouden

- Sodexo zal met al zijn stakeholders, met inbegrip van zijn medewerkers, klanten, consumenten, partners en leveranciers eerlijke en billijke relaties onderhouden. Dat betekent dat wij onze contractuele verplichtingen zullen nakomen en zowel de letter als de geest van onze handelsovereenkomsten zullen hooghouden. Dat betekent ook dat wij onze medewerkers billijk zullen behandelen en alle toepasselijke wetten inzake non-discriminatie en bescherming van medewerkers en consumenten strikt zullen naleven.

Wij zullen zaken doen die berusten op verdienste en niet op omkoperij of corruptie

- Sodexo's dankt zijn marktpositie aan de kracht en de kwaliteit van zijn dienstenaanbod. Noch Sodexo noch elke andere persoon die namens Sodexo optreedt, mag ambtenaren of private actoren geschenken of andere waardevolle voorwerpen geven om een zakelijk voordeel te verkrijgen. Evenmin mogen wij overheidsambtenaren, particuliere klanten of prospecten geschenken geven, entertainment bieden of ongepaste politieke bijdragen leveren om een beslissing in Sodexo's voordeel te beïnvloeden, een contract gegund te krijgen of een ongepast zakelijk voordeel te behalen. Zo ook mogen Sodexo's medewerkers van leveranciers of potentiële leveranciers geen geschenken of entertainment aanvaarden in ruil voor het sluiten van een overeenkomst, betere prijsvoorwaarden of elk ander ongepast zakelijk voordeel.
- Sodexo's medewerkers moeten zich altijd en in elke situatie laten leiden door Sodexo's waarden van integriteit en eerlijkheid. Daarom moeten Sodexo's medewerkers vermijden om ook maar de schijn te wekken van onethisch gedrag en geen geschenken of entertainment aanvaarden of aanbieden die hun acties in opspraak kunnen brengen, anderen kunnen beïnvloeden, of anderszins Sodexo's imago kunnen aantasten.
- Binnen de grenzen van onze beginselen voor bedrijfsintegriteit kunnen bepaalde beperkte geschenken en zakelijk entertainment worden toegestaan. Algemeen genomen, mogen Sodexo's medewerkers een particulier geschenken, entertainment of andere voorwerpen aanbieden voor zover die van geringe waarde zijn, aan de toepasselijke wetten en lokale handelspraktijken voldoen en niet tot doel hebben een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen.
- Geschenken en entertainment die voor een particuliere klant zijn toegestaan, kunnen in het kader van handelsbetrekkingen met overheidsambtenaren wel eens onwettig of onethisch zijn. Zo verbiedt de overheid in sommige landen haar medewerkers en ambtenaren om elke beloning in welke vorm dan ook van derden te aanvaarden, ongeacht het de terugbetaling van reis- of verblijfsonkosten of een loutere maaltijd betreft. In andere landen waar bedrijven onder staatscontrole staan, kan het soms moeilijk zijn een onderscheid te maken tussen een particuliere handelsrelatie of een overheidsambtenaar. De medewerkers moeten dus uiterst voorzichtig zijn wanneer zij met overheidsambtenaren onderhandelen.

Wij zullen elke vorm van oneerlijke concurrentie verwerpen

- De wereldwijde vrijheid van ondernemen wordt gedragen door een eerlijke en billijke concurrentie. Als wereldmarktleider zal Sodexo ernaar streven zijn bedrijfsactiviteiten uit te oefenen en te laten groeien door kennis, innovatie en arbeid, en zal continu oplossingen ontwikkelen om de levenskwaliteit van onze klanten, consumenten en medewerkers te verbeteren.
- Wij zullen onze inkoopkeuzen en -beslissingen op objectieve wijze nemen, rekening houdend met factoren zoals prijs, leveringstermijnen, kwaliteit, enz. en wij verwachten dat onze klanten en leveranciers dat ook zullen doen.
- Wij zullen onze eigen prijzen en financiële voorwaarden zelf bepalen, zonder onderlinge prijsafspraken met concurrenten om de markt of klanten te delen.
- Wij zullen de antitrustwetten naleven die een verbod leggen op afspraken met concurrenten om prijzen vast te stellen, offertes te manipuleren, opdrachten te gunnen of gebieden of klanten toe te wijzen.
- Wij zullen de activiteiten van onze concurrenten niet in een verkeerd daglicht stellen en zullen de handelsgeheimen of vertrouwelijke informatie van een concurrent niet door diefstal of bedrieglijke middelen verwerven of trachten te verwerven

Wij zullen onze zakelijke beslissingen vrij van elk belangenconflict nemen

- Alle zakelijke beslissingen moeten objectief en te goeder trouw worden genomen waarbij het belang van het bedrijf en niet het persoonlijk belang of voordeel van een medewerker vooropstaat. Zo moeten Sodexo's medewerkers een reëel of potentieel belangenconflict bij zichzelf of bij anderen herkennen en de nodige actie ondernemen om dit te verhelpen.
- Er is sprake van een belangenconflict wanneer een medewerker bij machte is een beslissing van Sodexo te beïnvloeden, wat voor de medewerker, een familielid of een goede kennis in een persoonlijk gewin kan resulteren. De medewerker moet deze situatie meedelen en de nodige stappen zullen worden genomen om zijn invloed op de beslissing te doen verdwijnen. Daarom mogen de leden van het management niet voor de concurrentie werken. Evenmin mogen Sodexo's medewerkers een zaak oprichten of exploiteren om met Sodexo samen te werken of Sodexo hun diensten aan te bieden of te leveren terwijl zij bij Sodexo in dienst zijn.

Onze medewerkers moeten Sodexo's activa ten voordele van Sodexo gebruiken en beschermen - met inbegrip van eigendomsrechtelijk beschermde informatie en andere immateriële activa - en mogen Sodexo's eigendom of voorkennis niet voor eigen gewin gebruiken.

- Sodexo's medewerkers moeten professioneel en loyaal handelen ten voordele van Sodexo's zakelijke belangen. Zij moeten ervoor zorgen dat Sodexo's activa, met inbegrip van eigendomsrechtelijk beschermde bedrijfsinformatie en andere immateriële activa, op de juiste manier en overeenkomstig de goedkeuring van het management worden gebruikt en

niet worden misbruikt of verspild. Alle medewerkers hebben de plicht vertrouwelijke informatie over Sodexo, zijn klanten, zijn leveranciers en zijn medewerkers te beschermen, zelfs wanneer zij niet langer voor Sodexo werken. Evenmin mogen zij Sodexo's eigendom of informatie gebruiken voor eigen gewin of ten voordele van familieleden, vrienden of kennissen. Medewerkers mogen geen voorkennis gebruiken - zoals niet-bekendgemaakte informatie over financiële resultaten, fusies of acquisities, gegunde opdrachten of strategische plannen - om effecten van Sodexo SA te verhandelen of in dit opzicht aan derden over te dragen.

Wij zullen een nauwkeurige en betrouwbare boekhouding voeren en getrouwe en eerlijke jaarrekeningen opstellen

- Alle medewerkers moeten nauwkeurige en correcte rekeningen, boekhouding en andere gegevens bijhouden die een getrouw en eerlijk beeld geven van de financiële situatie, operationele resultaten, verrichtingen, activa en passiva van Sodexo. Alle bedrijfsgegevens moeten worden bijgehouden overeenkomstig de toepasselijke en algemeen erkende boekhoudkundige beginselen en Sodexo's eigen interne audits en boekhoudkundige procedures. Op geen enkel moment en om geen enkele reden mogen Sodexo's medewerkers valse of frauduleuze gegevens op de rekeningen boeken.
- Sodexo's medewerkers mogen geen enkele daad stellen die de integriteit van de jaarrekeningen van de Group kan aantasten of externe of interne auditors dwingen, manipuleren of misleiden met betrekking tot de boekhouding en de bescheiden van de Groep.

Wij zullen alle toepasselijke wetten naleven, waar wij onze activiteiten ook uitoefenen

- Sodexo zal alle toepasselijke wetten naleven, waar wij onze activiteiten ook uitoefenen. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij aan alle wettelijke vereisten voldoen. Ook al worden onze medewerkers niet geacht wettelijke deskundigen te zijn, moeten zij op de hoogte zijn van de toepasselijke wetten in hun verantwoordelijkheidsgebied en moeten juridisch advies inwinnen indien zij vragen hebben over de wettelijke vereisten.

Wij zullen alle medewerkers billijk en met respect behandelen en een veilige werkplaats bieden vrij van pesterijen en discriminatie

- In overeenstemming met onze verklaring inzake de eerbiediging van de mensenrechten, maakt de oprechte, billijke, respectvolle en menswaardige behandeling van onze medewerkers deel uit van onze verbintenis voor bedrijfsintegriteit.
- Sodexo zal een veilige en gezonde werkplaats creëren. De arbeidsomstandigheden moeten op zijn minst aan de toepasselijke wetten en regelgeving voldoen en moeten in overeenstemming zijn met Sodexo's programma voor een veilige en gezonde werkplaats. Wij verwachten dat alle medewerkers elkaar met de nodige hoffelijkheid en respect behandelen. Wij zullen geen enkele vorm van geweld, van verbale, emotionele,

psychologische, seksuele en lichamelijke agressie of elke andere vorm van pesterijen, misbruik, bedreiging of intimidatie op de werkplaats dulden. In het kader van onze wervingsprocedures, promotie- en loonbeleid, prestatiebeoordelingen of enige andere arbeidsvoorwaarde, dulden wij geen discriminatie tegen de medewerkers op grond van ras, kleur, nationaliteit, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, godsdienst, handicap, of op elke andere grond die door de toepasselijke wetten en regelgeving verboden is. Wij zullen geen enkele vorm dulden van dienstbaarheid, slavenarbeid, dwangarbeid of elke andere vorm van gedwongen arbeid. Geen enkele persoon jonger dan 15 jaar, of de werkgerechtigde leeftijd in elk land of lokaal rechtsgebied, welke ook hoger ligt, mag voor Sodexo werken. Minderjarigen mogen geen gevaarlijk werk uitvoeren. Elke tewerkstelling van minderjarigen is onderworpen aan wettelijke beperkingen inzake werktijden, lonen, arbeidsomstandigheden en minimale scholing.

- Wij erkennen het recht van onze medewerkers om zich al dan niet door een vakbond te laten vertegenwoordigen en om collectief te onderhandelen. Wij zullen niet discrimineren of represailles nemen tegen enige medewerker of personeelsvertegenwoordiger wegens zijn lidmaatschap van, zijn ondersteuning van of zijn verzet tegen een vakbond.
- Wij zullen onze medewerkers een wettelijk loon en voordelen bieden en hun op regelmatige basis voor de volledige arbeidsduur betalen. Onze teams zullen alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake de werktijden van de medewerkers naleven, met inbegrip van de maximale arbeidsduur en rusttijden. Medewerkers zullen alleen worden gevraagd om overuren te werken zoals bij wet toegestaan en afhankelijk van de aard van het werk.

Medewerkers mogen los van Sodexo's bedrijfsactiviteiten politieke activiteiten uitoefenen

- Het staat de medewerkers vrij om uit eigen beweging politieke activiteiten uit te oefenen. Deze activiteiten moeten echter los staan van Sodexo's activiteiten. Zonder voorafgaande toestemming mogen de medewerkers geen geldelijke politieke bijdragen doen met gebruik van de bedrijfsfondsen (en kunnen voor een bijdrage niet worden terugbetaald).

Wij zullen de persoonlijke levenssfeer en vertrouwelijke informatie van onze stakeholders eerbiedigen en beschermen.

- Sodexo zal de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van al zijn Stakeholders respecteren en beschermen, met inbegrip van zijn medewerkers, begunstigen, consumenten, handelspartners, enz. De medewerkers moeten Sodexo's beleidslijnen en procedures in acht nemen die tot doel hebben de naleving te verzekeren van alle relevante wetten inzake de persoonlijke levenssfeer en gegevensbescherming.

De medewerkers hebben de plicht deze Verklaring en alle andere beleidslijnen van Sodexo te begrijpen en na te leven. Zo ook moeten zij hun bezorgdheden meedelen of elke vermoedelijke inbreuk op de wetten of op Sodexo's beleidslijnen onmiddellijk melden.

- Alle medewerkers hebben de plicht deze Verklaring en alle andere beleidslijnen van Sodexo te begrijpen en na te leven. De niet-naleving van deze Verklaring of van elke andere beleidslijn van Sodexo kan overeenkomstig de toepasselijke lokale wetten en collectieve arbeidsovereenkomsten disciplinaire actie en zelfs ontslag tot gevolg hebben.
- De medewerkers moeten elke inbreuk op de wetten of op Sodexo's beleidslijnen waarvan zij weet krijgen, zo spoedig mogelijk melden of elk probleem of bezorgdheid van zodra ze verschijnen, onder de aanbracht brengen. Sodexo zal zijn medewerkers en andere stakeholders de nodige tools ter beschikking stellen om bezorgdheden met betrekking tot bedrijfsintegriteit te melden. Alle meldingen moeten te goeder trouw worden gemaakt. Meldingen zullen zo veel mogelijk met de nodige ernst en vertrouwelijkheid worden behandeld. De medewerkers die dergelijke meldingen te goeder trouw maken, zullen niet hoeven te vrezen voor represailles, bedreigingen of pesterijen en hun identiteit zal, in de mate van het mogelijke en zoals bij wet toegestaan, geheim worden gehouden.
- De problemen die in deze Verklaring ter sprake komen, zijn vaak ingewikkeld en er een antwoord of oplossing voor geven zal niet altijd gemakkelijk zijn. In een dynamisch en groot bedrijf zoals Sodexo zullen altijd onverwachte omstandigheden optreden. Wij zullen onze medewerkers de nodige middelen en ondersteuning bieden om naar deze bedrijfsintegriteitsbeginselen te handelen, met inbegrip van verdere begeleiding om de beginselen beschreven in deze Verklaring te begrijpen en praktische tools voor hun toepassing in onze dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast kunnen andere dimensies binnen de Groep kiezen om voor de toepassing van dit integriteitsbeleid in hun specifieke situatie aanvullende begeleiding te bieden.