

INTEGRITEITPRINCIPES

Sodexo wil de referentieonderneming zijn voor de diensten die het aanbiedt en als dusdanig erkend worden. Om haar roeping – Dagelijks de Levenskwaliteit Verbeteren – en haar motto – Van elke dag een betere dag maken – waar te maken, heeft de Groep zich geëngageerd voor een volstrekt integere bedrijfsvoering.

Sodexo wordt gedreven door een filosofie, waarden en ethische principes die een leidraad zijn voor elke medewerker van de Groep bij de dagelijkse uitvoering van zijn of haar taken. Integriteit bij de bedrijfsvoering is een essentieel onderdeel van de ethische principes.

Deze Code formaliseert de principes die door de groep zijn vastgelegd om de integriteit bij de bedrijfsvoering te verzekeren. Deel uitmaken van een toonaangevend bedrijf dat de referentie is in zijn sector, veronderstelt de strikte naleving van deze principes. De medewerkers van Sodexo mogen deze principes onder geen beding overtreden, noch om persoonlijke, noch om professionele redenen. Gezien zijn wereldwijde aanwezigheid veroordeelt Sodexo alle praktijken die niet berusten op eerlijkheid, integriteit en billijkheid.

Door haar mondiale aanwezigheid wordt de Groep soms geconfronteerd met complexe situaties in de landen waar ze actief is. De principes in deze Code zijn daarom onaantastbaar. De medewerkers van Sodexo moeten ze zonder uitzondering toepassen en niet trachten ze te omzeilen. Iedereen moet ervoor zorgen dat zijn acties legaal zijn en tevens ethisch en billijk voor zichzelf en voor de gesprekspartners binnen en buiten de onderneming.

1. Weigering van oneerlijke concurrentie

Vrij ondernemerschap houdt eerlijke en billijke concurrentie in. Als wereldwijd toonaangevend bedrijf weigert Sodexo elke vorm van oneerlijke concurrentie en alle unfair commerciële praktijken. De Groep baseert zich bij het maken van haar keuzes en aankoopbeslissingen op objectieve criteria (prijs, service, kwaliteit enz.) en moedigt haar klanten en leveranciers aan dezelfde houding aan te nemen. De gehechtheid van Sodexo aan de regels van open en billijke concurrentie berust op de overtuiging dat het verwerven van nieuwe contracten en de rendabele groei van zijn activiteiten het resultaat zijn van zijn talent, creativiteit en inspanningen. Zo worden de financiële voorwaarden en de prijzen in alle onafhankelijkheid vastgelegd. Ongeoorloofde afspraken met de concurrentie om de markt of klanten onder elkaar te verdelen, worden geweerd.

2. Relaties met de stakeholders van de onderneming

Sodexo onderhoudt met al zijn belanghebbenden en in het bijzonder met zijn klanten, consumenten en werknemers, relaties die in het teken staan van eerlijkheid en billijkheid en die in overeenstemming zijn met zijn ethische principes, met name loyaliteit, eerbied voor de persoon, transparantie en de strijd tegen corruptie en oneerlijke concurrentie. Daarom maakt de Groep er een erezaak van haar contractuele verbintenissen na te komen en zowel de inhoud

als de geest van haar handelsovereenkomsten na te leven. Tevens garandeert Sodexo al zijn werknemers een rechtvaardige behandeling en controleert het de naleving van de wetten die de discriminatie van werknemers en consumenten verbieden.

3. Weigering van corruptie

De capaciteit van Sodexo om nieuwe klanten te winnen en aan zich te binden berust op de kwaliteit van zijn dienstenaanbod. De Groep weigert elke vorm van corruptie – publiek of privé, rechtstreeks of onrechtstreeks – om welk commercieel voordeel ook te behalen. Sodexo verbiedt in het bijzonder geschenken of andere giften te overhandigen aan ambtenaren, privéklanten of prospecten in de hoop een beslissing te beïnvloeden of een opdracht in de wacht te slepen. De medewerkers van de Groep moeten tevens elk geschenk en elke uitnodiging van leveranciers of potentiële leveranciers in ruil voor de toekenning van een contract of betere tarieven weigeren.

De medewerkers van Sodexo zullen geen giften die een impact kunnen hebben op hun oordeel, die derden kunnen beïnvloeden of die het imago van de Groep kunnen schaden aanvaarden of aanwenden. Denk bijvoorbeeld aan de illegale of onregelmatige financiering van kandidaten van politieke partijen of cadeaus of uitnodigingen die aangeboden of ontvangen worden in ruil voor niet-verschuldigde commerciële voordelen. De medewerkers en de vertegenwoordigers van Sodexo zullen zich ook in alle omstandigheden onthouden van elke actie die kan beschouwd worden als in tegenspraak met de principes op het vlak van integriteit en eerlijkheid van de Groep.

De Groep aanvaardt evenwel dat bepaalde geschenken en commerciële uitnodigingen buiten het bestek van dit verbod vallen, op voorwaarde dat ze binnen redelijke grenzen blijven. De medewerkers van Sodexo mogen dus geschenken, uitnodigingen en eventuele giften aanbieden aan privépersonen op voorwaarde dat die een lage waarde hebben, conform zijn met de geldende wetgeving en overeenkomen met de lokale commerciële gebruiken. Bovendien mogen ze niet ingegeven zijn door een streven naar onverschuldigde commerciële voordelen. Die tolerantie is niet noodzakelijk van toepassing op de openbare sector. De medewerkers van Sodexo moeten de principes en regels van de Groep die hun relatie met ambtenaren bepalen dan ook strikt naleven. Zo is het in sommige landen voor ambtenaren formeel verboden enige giften van derden te aanvaarden om eventuele verplaatsingskosten, verblijfskosten of maaltijdkosten te compenseren. In andere gevallen, wanneer de bedrijven worden gecontroleerd door de staat, valt soms moeilijk te bepalen of hun medewerkers vertegenwoordigers zijn van een commercieel bedrijf of ambtenaren.

Onrechtstreeks handelen in plaats van een *verboden rechtstreekse actie*, is eveneens in tegenspraak met de integriteitprincipes van de Groep en de wetgeving van tal van landen. De consultants van de Groep moeten als vertegenwoordigers van Sodexo deze integriteitprincipes en de regels voor de bestrijding van corruptie en oneerlijke concurrentie aanvaarden en naleven.

4. Belangenconflicten

Sodexo neemt commerciële beslissingen op objectieve wijze en houdt hierbij geen rekening met persoonlijke belangen. Werknemers van Sodexo moeten risico's op belangenconflicten kunnen herkennen en de belangen van de Groep in alle omstandigheden zo goed mogelijk verdedigen. Met het oog op integriteit moeten ze tevens afzien van elke handeling die aanleiding zou kunnen geven tot een reëel of potentieel belangenconflict. Er is sprake van een belangenconflict als een werknemer bijvoorbeeld invloed kan uitoefenen op een beslissing van de Groep om er persoonlijk voordeel uit te halen of er een familielid of een goede kennis mee te bevoordelen. Tal van situaties kunnen aanleiding geven tot dit soort

conflicten, met name wanneer een werknemer of een van zijn naasten financiële belangen heeft bij een concurrent, een leverancier of een klant van Sodexo.

5. Vertrouwelijkheid, middelengebruik en voorkennis

De werknemers van Sodexo leggen zich uit vakkundigheid en loyaliteit toe op het bevorderen van de commerciële belangen van de Groep. Ze moeten ervoor zorgen dat de activa van Sodexo, met inbegrip van de immateriële activa zoals commerciële informatie en informatie over eigendom van Sodexo, niet oneigenlijk wordt gebruikt of wordt verspild. Alle werknemers dienen vertrouwelijke informatie met betrekking tot Sodexo en zijn klanten, leveranciers en werknemers voor zich te houden; deze verplichting blijft ook gelden na hun vertrek uit de Groep.

Ze zullen bovendien geen goederen of informatie van Sodexo gebruiken voor eigen gewin of dat van hun verwanten, vrienden of relaties. Het is aan de medewerkers die beschikken over bevoorrechte informatie – bijvoorbeeld niet-openbare informatie over financiële resultaten, fusies of overnames, de toekenning van belangrijke contracten of strategische plannen – evenmin toegestaan om deze informatie te gebruiken voor het kopen of verkopen van Sodexo Alliance-aandelen of de informatie met dezelfde doeleinden door te geven aan derden.

6. Transparante financiële en boekhoudkundige informatie van Sodexo

Sodexo hecht eraan het vertrouwen van zijn aandeelhouders, van de toezichhoudende autoriteiten en van het publiek te winnen. Daarom verbindt de onderneming zich ertoe correcte, transparante en regelmatige informatie te verstrekken. De juistheid van de rekeningen van de Groep is een absolute voorwaarde voor het bereiken van deze doelstelling. Die juistheid zorgt er ook voor dat de Groep zijn beslissingen op basis van volledige, juiste en betrouwbare informatie kan nemen. Sodexo en zijn werknemers verbinden zich ertoe een reglementaire en eerlijke boekhouding bij te houden, die een getrouw beeld oplevert van de financiële situatie, van het resultaat van de operaties, van de transacties en van de activa en passiva van de Groep. Deze documenten moeten worden opgesteld overeenkomstig de algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes en de boekhoudkundige regels en procedures voor interne controle van Sodexo. De werknemers maken in de boekhouding geen gebruik van valse of frauduleuze geschriften; op dit verbod kan geen enkele uitzondering worden gemaakt. De activa van de Groep mogen enkel met toestemming van de directie worden gebruikt. Werknemers van Sodexo zullen geen handelingen verrichten die de juistheid van de jaarrekening van de Groep in het gedrang kunnen brengen en zullen geen accountants of externe auditors die de boekhouding van de Groep moeten controleren, onder druk zetten, manipuleren of misleiden.

7. Plichten van de medewerkers en meldingen van inbreuken

Alle medewerkers moeten de principes uit deze Code en alle andere geldende reglementen van de Groep begrijpen en naleven. Niet naleving kan leiden tot disciplinaire sancties, zelfs de verbreking van het arbeidscontract overeenkomstig de lokale wetgeving en de toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomsten.

Overeenkomstig de wetgeving en de lokale reglementen hebben de medewerkers tevens de plicht onmiddellijk elke overtreding van de wetgeving of de regels van Sodexo te melden waarvan ze weet krijgen en elke vraag of potentieel probleem aan te kaarten zodra die zich aandienen. Deze communicaties moeten te goeder trouw en goed gedocumenteerd gebeuren. Alle meldingen van veronderstelde inbreuken worden afgehandeld met de grootst mogelijke ernst en volstrekt vertrouwelijk. De auteurs van deze communicatie, zullen niet het voorwerp worden van enige vergelding, bedreiging of intimidatie en hun identiteit zal geheim gehouden worden binnen de grenzen van wat wettelijk mogelijk is.

Er bestaan niet altijd eenvoudige antwoorden op de vaak complexe vragen die in deze Code worden behandeld, zeker gezien Sodexo een erg dynamisch en belangrijk bedrijf is dat vaak geconfronteerd wordt met onvoorziene situaties. De Groep verbindt zich ertoe haar medewerkers de middelen en de nodige ondersteuning te bieden om de integriteit bij de bedrijfsvoering te verzekeren. Sodexo publiceert in dat verband een Gids voor de medewerkers waarin de principes van deze Code worden verduidelijkt. Ze kunnen ook praktische tools benutten die hen helpen de ethische principes van de Groep concreet toe te passen. De operationele eenheden kunnen verder alle maatregelen treffen die de toepassing ervan vereenvoudigen.