

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITGIFTE VAN SODEXO PAPIEREN CHEQUES

Voorafgaandelijk

Onderhavige voorwaarden bepalen de respectievelijke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van SODEXO (Sodexo Pass Belgium N.V., Pleinlaan 15, 1050 Brussel, KBO 0403 167 335) en van de KLANT inzake de dienstverlening voorgesteld door SODEXO met betrekking tot de terbeschikkingstelling van papieren cheques (Eco Pass®, Cadeau Pass®, Sport & Culture Pass®, etc.), hierna "CHEQUES" genoemd.

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en kunnen te allen tijde door de KLANT geraadpleegd worden op de website van SODEXO: <https://www.sodexo.be/nl/document-center/>

Artikel 1: Definities

In onderhavige voorwaarden betekenen onderstaande begrippen:

- 1.1 "KLANT": de werkgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een samenwerkingscontract met SODEXO afsluit teneinde CHEQUES aan zijn werknemers te kunnen toekennen.
- 1.2 "BEGUNSTIGDE": de natuurlijke persoon aan wie de CHEQUES worden toegekend door middel van een collectieve arbeidsovereenkomst, op niveau van de sector of van de onderneming, namelijk door het paritair comité binnen de onderneming, of door middel van een individuele overeenkomst.

Artikel 2: Verplichtingen van SODEXO

SODEXO verbindt zich tot:

- 2.1 Het informeren van de KLANT over de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot het voorwerp van onderhavige bepalingen;
- 2.2 Het ter beschikking stellen aan de KLANT van een bestelinterface en van een begeleiding bij het gebruik ervan;
- 2.3 Het bevestigen aan de KLANT, per mail of elk ander aangewezen middel, van de bestelling van de zichtwaarden van de CHEQUES. Deze bevestiging gebeurt de dag zelf van de ontvangst van de bestelling of de ochtend nadien indien de bestelling werd ontvangen na 17 u de dag voordien;
- 2.4 Het drukken en de personalisatie (vermelding voornaam en naam van de BEGUNSTIGDE en de naam van de KLANT) evenals het in de envelop plaatsen van een variabel aantal CHEQUES en dit op voorwaarde dat SODEXO op voorhand de betaling heeft ontvangen van de zichtwaarden en het bedrag van de bestelde CHEQUES en de diensten die erop betrekking hebben zoals beschreven onder artikel 4.2.1.2 van onderhavige voorwaarden;
- 2.5 Het laten bezorgen van de CHEQUES met alle wettelijke vermeldingen, op de adressen zoals aangegeven door de KLANT binnen een termijn van 4 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de betaling;
- 2.6 Het bezorgen, op vraag van de KLANT, van een distributielijst van de CHEQUES;
- 2.7 Het vervangen, en dit tot aan de uiterste datum van terugbetaalbaarheid aan een aangesloten handelaar, van de CHEQUES die beschadigd en onbruikbaar zijn geworden, voor zover deze CHEQUES nog leesbaar of identificeerbaar zijn en dit mits betaling door de KLANT van de dienstprestatie en administratie;
- 2.8 Het aanbieden aan de KLANT van een netwerk van aangesloten handelaars waar de BEGUNSTIGDEN de CHEQUES kunnen gebruiken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

Artikel 3: Verplichtingen van de KLANT

De KLANT verbindt zich ertoe:

- 3.1 Aan SODEXO alle gegevens mee te delen die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of de personalisering van de enveloppen met CHEQUES en dit conform de modaliteiten in onderling overleg bepaald tussen SODEXO en de KLANT;
- 3.2 Het gebruiken van de door SODEXO voorgestelde, beveiligde kanalen teneinde CHEQUES te bestellen (via een Extranet Klantzone of via SFTP). Indien de KLANT nalaat één van deze kanalen te gebruiken, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een eventuele wijziging, vervreemding of onrechtmatige toegang tot de gevoelige gegevens van de BEGUNSTIGDEN die via een onveilig kanaal werden doorgestuurd;
- 3.3 De leveringsbon van de CHEQUES te ondertekenen. De KLANT is verantwoordelijk voor elk risico van verlies, diefstal en/of fraude in zijn lokalen en dit tot op het moment van de overdracht van de CHEQUES aan de BEGUNSTIGDE;
- 3.4 Dat het aantal meegedeelde werknemers, die de prijs bepaalt tussen de Partijen, equivalent is aan het totaal aantal BEGUNSTIGDEN van de CHEQUES.
- 3.5 CHEQUES te bestellen voor het volledige uitgiftevolume dat gelijk is aan het volume van de eerste bestelling of aan het volume dat in de overeenkomst staat;
- 3.6 Het uitvoeren van de betalingen in overeenstemming met artikel 4.2 van huidige algemene voorwaarden.

Artikel 4: Tarieven

4.1 Tarieven van de prestaties door SODEXO

De KLANT aanvaardt de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen.

4.2 Facturatie en betaling van de prestaties

4.2.1. De door de KLANT uit te voeren betaling omvat:

- 4.2.1.1. De totaliteit van de te leveren zichtwaarden van de CHEQUES;
- 4.2.1.2. De kosten verbonden aan de dienstprestatie, de levering en andere kosten verbonden aan het plaatsen van de bestelling of de facturatie;
- 4.2.1.3. De btw op de diensten zoals vermeld in artikel 4.2.1.2.

4.2.2. Betalingsmodaliteiten

De betaling zal door de KLANT uitgevoerd worden via bankoverschrijving of via domiciliëring na ontvangst van het bijhorende mandaat tot domiciliëring (de betalingen verschuldigd vóór ontvangst van het mandaat worden bijgevolg via bankoverschrijving voldaan).

Het totaal aantal van de zichtwaarden, bestemd voor de BEGUNSTIGDEN en het daarop betrekking hebbende bedrag van de dienstprestatie, en andere kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling dienen voorafgaandelijk aan de levering betaald te worden.

4.2.3. Schadebeding

SODEXO behoudt zich het recht voor om niet te leveren ingeval van een onbetaalde en reeds vervallen factuur.

Elk op de overeengekomen datum onbetaald bedrag zal vanaf de volgende dag van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met interesten en dit aan het basistarieff van de dag van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten op jaarbasis, met een minimum van 40 euro. Bovendien, zal elke som, die onbetaald blijft gedurende een periode van 30 dagen te rekenen vanaf vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro. Voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van SODEXO om ingeval van bijkomende schade een grotere schadevergoeding te vorderen vanwege de KLANT.

SODEXO blijft eigenaar van de aan de KLANT geleverde CHEQUES tot de volledige betaling ervan en zij beschikt over het integrale recht om zich de betrokken cheques te doen terugbezorgen ingeval van niet-betaling door de KLANT op vervaldatum van de factuur.

Voorgaande impliceert dat de KLANT in geen geval de CHEQUES mag verdelen aan de BEGUNSTIGDEN indien de betrokken factuur met betrekking tot deze CHEQUES niet werd voldaan.

4.2.4. Wijziging van het volume

In geval van een belangrijke wijziging van +/- 20% van het hele uitgiftevolume, zoals besteld bij de eerste bestelling CHEQUES of zoals vermeld in de overeenkomst en dit voor het einde van het jaar volgend op de datum van de ondertekening, behoudt SODEXO zich het recht voor om de overeengekomen tarifiering te herzien.

4.3 Prijsherziening

Het tarief van de dienstverlening die afhankelijk is van het uitgiftevolume of het aantal BEGUNSTIGDEN zoals overeengekomen met de KLANT blijft in principe onveranderd voor zover:

- het jaarlijkse volume van de bestellingen van de zichtwaarden, zoals begroot door de KLANT en meegedeeld door de KLANT, onveranderd blijft;
- de band van ondergeschiktheid tussen de KLANT, die geniet van een preferentieel tarief als resultaat van onderhandelingen gerealiseerd door de hoofdzetel waarvan hij deel uitmaakt, blijft bestaan gedurende de duurtijd van onderhavig contract;
- er geen prijsverhogingen zijn in de activiteit van de CHEQUES.

Indien één van de drie voorgaande situaties zich niettemin voordoet, dan erkent en aanvaardt de KLANT dat SODEXO zich het recht voorbehoudt de tarieven te wijzigen en dit overeenkomstig de van kracht zijnde tarieven.

De herziening vindt plaats door een gewone brief die SODEXO naar de KLANT stuurt, minimum 45 dagen voor de inwerkingtreding. Ingeval de KLANT de wijziging niet aanvaardt, en in afwijking van de duurtijd die contractueel van toepassing is, kan de KLANT van rechtswege een einde maken aan de contractuele relatie tussen de KLANT en SODEXO door middel van een aangetekend schrijven aan SODEXO.

4.4 Indexatie van de tarieven

SODEXO behoudt zich het recht voor de prijzen die van toepassing zijn met betrekking tot CHEQUES, jaarlijks in januari te indexeren volgens onderstaande formule:

$$(nieuw\ bedrag) = (oud\ bedrag) \times (0,2 + 0,8 \times (nieuwe\ index/aanvangsindex)).$$

De index die in deze formule wordt bedoeld is de index die verbonden is aan de arbeidskosten, door Agoria berekend. "Aanvangsindex" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst. "Nieuwe index" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaandelijk aan het jaar waarin de eerste indexatie gebeurde. Indien de Agoria index niet langer gepubliceerd is of ingeval van aanzienlijke wijzigingen naar inhoud of vorm, dan zal een vergelijkbare index weerhouden worden mits kennisgeving hiervan aan de KLANT.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

Huidige overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van een (1) jaar vanaf de datum van ondertekening van onderhavige overeenkomst en zal werkelijk in werking treden op de datum van de eerste bestelling.

Na afloop van voormelde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar tenzij één van de beide partijen schriftelijk en uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de desbetreffende termijn, de overeenkomst opzegt per aangetekend schrijven gericht aan de andere partij.

Ingeval van verbreking van huidige overeenkomst door de KLANT voorafgaand aan de eerste (1^{ste}) bestelling ervan, en wegens andere motieven dan overmacht, is de KLANT gehouden tot het betalen van een verbrekingsvergoeding gelijk aan:

- de dienstprestatie en gelijke beheerkosten voor een duur van zes (6) maanden voor de Lunch Pass®;
- en/of de dienstprestatie en het bedrag voor de administratie of oplading van (2) bestellingen volgens het hierboven geschatte bedrag voor de Eco Pass®, Cadeau Pass® en Sport & Culture Pass®.

Ingeval van opzegging door de KLANT, verbindt de KLANT zich ertoe, om gedurende de opzegperiode en desgevallend ook erna, zijn verplichtingen te blijven voldoen.

In ieder geval kan het resterende saldo op de CHEQUES REKENING van de BEGUNSTIGDEN gebruikt worden tot het einde van de geldigheidsdatum van de betreffende CHEQUES.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud van intellectuele rechten

SODEXO is eigenaar van de intellectuele eigendom van het geheel van de intellectuele rechten verbonden aan de CHEQUES die door SODEXO ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7: Geheimhouding

De partijen verbinden zich ertoe om alle informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd of die uitdrukkelijk worden benoemd als vertrouwelijk met het oog op de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten aanzien van SODEXO, vertrouwelijk te houden. De partijen verbinden zich ertoe de betrokken informatie niet aan derden kenbaar te maken noch ze te verspreiden tot en met een periode van 12 maanden na afloop ervan.

Artikel 8: Bescherming van de persoonsgegevens

8.1. Elke partij treedt op als verantwoordelijke (Controller) voor de verwerking van persoonsgegevens en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en wetgeving die van toepassing is op persoonsgegevensbeveiliging. De KLANT is daarbij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens tot de verzending ervan en SODEXO is verantwoordelijk van zodra zij deze ontvangt. Daarom is elke partij aansprakelijk binnen de grenzen van zijn verwerking van persoonsgegevens.

Hieronder staan de belangrijkste verplichtingen van SODEXO:

8.2. SODEXO verzekert zich ervan dat de gedeelde persoonsgegevens die zij ontvangt van de KLANT, relevant en beperkt zijn tot het noodzakelijke voor de uitvoering van het contract (dit is de uitgifte van CHEQUES ; het opladen of verzenden van CHEQUES ; de productie van de SODEXO CARD), en verbindt zich ertoe om ze alleen binnen de vereiste termijn te bewaren in overeenstemming met de geldende regelgeving (bijvoorbeeld fiscale en sociale voorschriften).

8.3. SODEXO zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend veiligheidsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen gelet op het risico. Als SODEXO een inbreuk op persoonsgegevens vaststelt met betrekking tot persoonsgegevens van een betrokkene, zal SODEXO de KLANT zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en de beschikbare informatie over de inbreuk verstrekken.

8.4. Indien een partij een klacht of een aanvraag van een betrokkene ontvangt met betrekking tot de verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, zal deze hem hierover onverwijld verwittigen.

8.5. Bij internationale overdrachten van gedeelde persoonsgegevens buiten de EU/EER zal SODEXO dit doen conform één van de geldige mechanismen voor overdracht op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswet.

8.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door SODEXO, vraag of verzoek, kunnen de KLANT en zijn BEGUNSTIGDE het globale beleid voor de bescherming van persoonsgegevens op de SODEXO-website raadplegen, waar eveneens de contactgegevens vermeld staan.

Artikel 9: Ontbindende voorwaarde

De huidige overeenkomst zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement, van vereffening van de KLANT of van een goedkeuring van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

Bij de toepassing van deze ontbindende voorwaarde moeten de CHEQUES die werden geleverd en die niet betaald werden onmiddellijk naar Sodexo teruggestuurd worden. De KLANT, alsook zijn conventionele of gerechtelijke mandatarissen verbinden zich ertoe

deze CHEQUES niet aan de BEGUNSTIGDEN te overhandigen zolang deze niet betaald werden.

Artikel 10: Fraude

De KLANT verbindt zich ertoe om SODEXO meteen te informeren ingeval van fraude die werd gepleegd in het kader van de CHEQUES. De KLANT zal dit doen per mail via infocustomers.svc.be@SODEXO.com of telefonisch op het nummer 02/547 54 45.

Indien blijkt dat de KLANT heeft meegewerkt aan de fraude of die heeft vergemakkelijkt, dan behoudt SODEXO zich het recht voor om de KLANT aansprakelijk te stellen voor het bedrag van de totale schade die het gevolg is van de fraude.

Artikel 11: Gebruik van de naam en het logo van de KLANT

De KLANT geeft SODEXO de toestemming zijn naam (namen) en/of logo(s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die betrekking hebben op het gebruik van de diensten van SODEXO.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan onderstaande, noch aan andere bepalingen van onderhavige voorwaarden en met uitzondering van fraude of zware fout, is SODEXO niet aansprakelijk voor:

- Het niet-respecteren door de KLANT en/of de BEGUNSTIGDE van de voorschriften en/of indicaties inzake de veiligheid;
- Elke indirecte of immateriële schade van financiële, commerciële of elke andere aard, zoals het verlies van gegevens, winstverlies, de verhoging van algemene kosten, de verstoring van commerciële activiteiten, juridische acties door derden, verlies van reputatie of besparingen die zouden voortvloeien uit of verbonden zouden zijn aan het gebruik van de CHEQUES.

Elke eis inzake aansprakelijkheid dient schriftelijk te worden geformuleerd, binnen de 30 dagen nadat de KLANT kennis kreeg of redelijkerwijs kennis had kunnen krijgen van de feiten die aan de basis van de eis liggen. Na afloop van de voormelde termijn van dertig (30) dagen kan SODEXO in geen geval nog aansprakelijk worden gesteld.

Indien SODEXO aansprakelijk zou gesteld worden en de directe en bewezen schade dient te vergoeden, dan zal de cumulatieve aansprakelijkheid voor de totale duur van huidig contract in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de dienstprestaties, betaald door de KLANT gedurende zes (6) maanden voorafgaandelijk aan de laatste gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van SODEXO heeft geleid.

Artikel 13: Varia

De KLANT ziet af van de toepassing van haar eigen algemene en/of specifieke verkoopsvoorwaarden, zelfs indien bepaald is dat deze voorwaarden exclusief van toepassing zouden zijn.

Indien één of meerdere bepalingen van de huidige voorwaarden of van de overeenkomst tussen SODEXO en de KLANT als ongeldig of niet-toepasselijk zouden worden beschouwd ten gevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan zullen de betrokken bepalingen, indien mogelijk, vervangen worden door één of meerdere bepalingen met dezelfde juridische betekenis. De overige bepalingen blijven ongewijzigd.

SODEXO behoudt zich het recht voor om voordelen en exclusieve promoties toe te kennen aan de BEGUNSTIGDEN van de SODEXO CHEQUES.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen SODEXO en de KLANT is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden of van een andere overeenkomst, die niet minnelijk opgelost kan worden, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.